



Política de Privacidade Programa de proteção de Dados Área de Tecnologia da Informação

AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE

NETUNO'S GYM ACADEMIA DE GINÁSTICA LTDA ("BMU FITNESS CENTER"), CNPJ nº 02.321.317/0001-55, com sede na Rua Buarque de Macedo 74/76, Flamengo, Rio de Janeiro – RJ.

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da BMU FITNESS CENTER, em resguardar a sua privacidade e proteger seus Dados Pessoais, estabelecendo as regras sobre o Tratamento, bem como explicar quais são seus direitos e como exercê-los.

Leia atentamente esta Política e, caso ainda restem dúvidas, fique à vontade para entrarem contato conosco por meio dos Canais de Atendimento aqui disponibilizados.

1. DEFINIÇÕES

- **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do Tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- **Dado Pessoal:** É toda informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Por exemplo: nome, endereço, e-mail, endereço IP, geolocalização, número do protocolo, número da conta, etc.
- **Dado pessoal sensível:** Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.
- **Encarregado ou Data Protection Officer (DPO):** Pessoa indicada por nós para atuar como canal de comunicação com você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Endereço IP:** É o conjunto alfanumérico que identifica os dispositivos dos Usuários na Internet (Internet Protocol).
- **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº. 13.709/18, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive em meios digitais.
- **Site:** é o endereço <https://www.bmufitness.com.br> e seus subdomínios.
- **Titular dos dados pessoais:** É a pessoa física a quem se referem os dados pessoais, no caso desta Política, o titular é você.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Os dados descritos a seguir compõem todas as informações coletadas e/ou obtidas sobre você:

- **Dados de identificação:** nome completo, RG, CPF, dados biométricos, data de nascimento, gênero, fotografia.
- **Dados de contato:** telefone, e-mail e endereço para contato.
- **Dados automaticamente fornecidos pelo dispositivo utilizado:** uma vez acessado o site por meio do dispositivo eletrônico, serão fornecidos dados como o endereço de IP, a identificação do dispositivo (marca, modelo, sistema e/ou IMEI, entre outros), dados de geolocalização, tipo de dispositivo móvel, tipo de navegador, data e hora de acesso ao site, entre outros dados semelhantes.
- **Dados de conexão com outras plataformas/websites/redes sociais:** caso você conecte o website a alguma outra plataforma, site ou rede social (Facebook, Twitter, Instagram, Google, LinkedIn etc.), a plataforma terá acesso às informações públicas do Usuário constantes na outra plataforma, site ou rede social, bem como informações de login. O nosso website também pode coletar informações como a URL da última página web/domínio visitado por você antes do acesso à plataforma.
- **Dados relativos ao histórico e às informações de contato com a plataforma:** qualquer informação, dado ou relato fornecido em contato firmado com o nosso website será por nós coletado, mantido e armazenado.
- **Dados de pesquisas e questionários:** o nosso website poderá lhe enviar ou disponibilizar, em sua



área de usuário, pesquisa de satisfação ou de interesse acerca dos serviços prestados, ou questionários relativos à sua saúde e aptidão física. Caso você os responda, todos os dados fornecidos serão por nós coletados, mantidos e armazenados.

- **Dados de pagamento e transações financeiras:** ao contratar planos BMU FITNESS CENTER através do site ou diretamente nas unidades (próprias ou franqueadas), você deverá fornecer dados de pagamento, de acordo com a opção de pagamento escolhida. Poderão ser solicitados dados de cartão de crédito ou de débito (número do cartão, data de vencimento, código de segurança, nome e CPF do titular) ou dados bancários (banco, nome e CPF do titular, conta e dígito, agência e dígito), bem como endereço de pagamento.

3. COMO COLETAMOS ESSES DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais tratados podem ter sido informados e fornecidos diretamente por você, por terceiros ou coletados em bases públicas.

- **Informações fornecidas diretamente por você.** Durante o seu relacionamento conosco, nós pedimos algumas informações diretamente para você, como os seus dados pessoais para o cadastro.

Você fica ciente de que o não fornecimento de suas informações pessoais poderá resultar em sua incapacidade de acesso a determinadas utilidades do site.

Compreendemos a importância de adotar precauções adicionais para proteger a privacidade e a segurança de crianças e adolescentes que utilizem o site. Nosso serviço atende a menores de 18 anos, mediante aprovação, explícita, dos responsáveis legais do menor. Não coletamos intencionalmente informações de identificação pessoal de menores de 18 anos. Se, a qualquer momento, um dos pais precisar acessar, corrigir ou apagar dados, poderá entrar em contato conosco por meio de uma das opções disponibilizadas no final desta página.

- **Informações obtidas de terceiros.** Nós poderemos receber, em casos específicos, alguns dados pessoais seus por meio de terceiros. Por exemplo, a lista de profissionais de fornecedores e/ou parceiros que atuarão em um empreendimento nas instalações da BMU FITNESS CENTER.
- **Informações disponíveis publicamente.** Por fim, há a possibilidade de coletarmos informações suas disponibilizadas publicamente em outras plataformas ou redes sociais, incluindo, mas não se limitando a elas e mídias voltadas para networking (como LinkedIn), por exemplo.
- **Atualização e veracidade dos Dados.** Você é o único responsável pela precisão, veracidade ou atualização dos Dados que nos fornece. Além disso, nós não somos obrigados a tratar os seus Dados se houver razões para crer que tal tratamento possa nos imputar infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver utilizando nossos Sites para quaisquer fins ilegais ou ilícitos.

Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e está sob nossa responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos descritos nesta Política.

4. COMO UTILIZAMOS AS SUAS INFORMAÇÕES?

A BMU FITNESS CENTER utiliza as informações pessoais coletadas para os seguintes propósitos:

- **Atender a finalidade para a qual o dado foi fornecido.** Nós podemos utilizar os dados que você nos forneceu para cumprir a finalidade informada no momento da coleta. Por exemplo, podemos usar seus dados de identificação e qualificação para permitir a execução do contrato que firmamos com você para a prestação de serviços.
- **Identificação e proteção.** Coletamos dados pessoais sensíveis referentes à biometria, para proteger você no que diz respeito à prevenção de fraudes e à sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, para o acesso em nossos estabelecimentos.
- **Cumprir com obrigações legais ou regulatórias ou ordens judiciais.** Seus dados pessoais poderão ser utilizados para o atendimento de obrigações dispostas em lei e em regulações de órgãos governamentais, emanadas de autoridades fiscais e/ou outra autoridade competente ordens e determinações do Poder Judiciário. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completa,



documentos pessoais e dados bancários, por exemplo.

- **Permitir o exercício regular de nossos direitos.** Mesmo após o término da relação contratual, nós poderemos tratar alguns de seus dados pessoais para exercer nossos direitos garantidos em lei, inclusive como prova em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.
- **Realizar atividades de tratamento internas com base em nosso legítimo interesse.** Podemos tratar os dados também para propósitos internos, como auditoria, análise de dados e pesquisa para melhorar os produtos, os serviços e as comunicações de cliente da BMU FITNESS CENTER, com base em nosso legítimo interesse, sempre observando o tratamento dos dados necessários para a atividade, os limites da sua expectativa e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais. Também podemos tratar os dados para oferecer produtos e serviços gratuitos a você, por meio de nossos parceiros, com base no legítimo interesse.
- **Executar um contrato que você tenha celebrado conosco, ou realizar diligências pré-contratuais.** Utilizamos seus dados pessoais para a realização do seu cadastro e verificações preliminares necessárias à formalização de contratos.
- **Comunicar-se com os usuários, a fim de lhes dar informações sobre a empresa, produtos, serviços e promoções.** Os dados de contato fornecidos por você serão utilizados para o fornecimento de informações relativas à BMU FITNESS CENTER e que sejam do potencial ou efetivo interesse do usuário.
- **Melhorias, ajustes e personalizações nos serviços e no conteúdo disponibilizado na plataforma.** Os dados coletados também poderão servir para aprimorar a experiência do usuário e efetuar reparos de eventuais problemas técnicos.
- **Identificação e processamento de pagamentos.** Caso você efetue pagamentos através do site, os dados fornecidos poderão ser utilizados para identificar a realização de pagamentos pelos meios indicados.
- **Proteção do site e do usuário contra transações fraudulentas ou inválidas e outros usos indevidos de seus serviços e conteúdo.** A fim de proteger tanto sua conta, quanto o próprio site, os dados poderão ser utilizados para identificar operações suspeitas, fraudulentas e outras formas de utilização indevida do site.

6. COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS?

Temos políticas e procedimentos internos que determinam como os dados pessoais devem ser tratados pela BMU FITNESS CENTER e que buscam assegurar que seus dados sejam tratados de forma adequada e em observância à legislação.

A BMU FITNESS CENTER possui um Programa de Gestão de Privacidade e Segurança da Informação e adota as medidas de segurança necessárias, de natureza administrativa e técnica, para proteger e manter a confidencialidade das informações pessoais fornecidas pelos usuários, evitando o acesso não autorizado, a alteração, a divulgação ou a destruição incorreta.

Seguem alguns exemplos de medidas que tomamos:

- Proteção contra acesso não autorizado aos nossos sistemas;
- Acesso somente de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;
- Providências para que quaisquer funcionários ou parceiros de negócios que realizarem o tratamento dos seus dados se comprometam a observar a legislação aplicável e adotar as melhores práticas para manuseio destas informações.
- Ferramentas de criptografia, garantindo a inviolabilidade dos dados;
- Ferramentas de descarte seguro dos dados, com impossibilidade de sua recuperação.
- Capacitação e conscientização dos colaboradores sobre questões de privacidade, proteção de dados e segurança da informação.

A BMU FITNESS CENTER e todos aqueles que trabalham conosco ou nos prestam serviços e que tenham acesso aos dados e informações mencionados estão sujeitos às regras de confidencialidade, e estão devidamente treinados e instruídos para tal.

Vale ponderar que todos os nossos controles são revisados periodicamente com o intuito de acompanhar



e reagir ao contexto de ameaças na Internet. Ainda assim, a BMU FITNESS CENTER conta com equipe preparada para detectar e responder prontamente, no caso da ocorrência de algum evento ou incidente que comprometa a segurança dos seus dados ou de nossos serviços.

7. SOBRE O ARMAZENAMENTO E A EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS:

A BMU FITNESS CENTER armazena os dados pessoais durante o tempo de relacionamento com você e conforme as finalidades para as quais foram coletados. Além disso, os seus dados serão mantidos pelo tempo necessário para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias, como em caso de ordens judiciais e solicitações de autoridades competentes, sempre em conformidade com a legislação vigente.

Caso você seja nosso cliente, após encerrado o seu relacionamento, a BMU FITNESS CENTER armazenará os seus dados cadastrais/contratuais (por exemplo nome completo, endereço, CPF, etc), dados de faturamento e histórico de aluno por um período de no mínimo 5 anos, para questões atinentes às obrigações legais e regulatórias, bem como para a proteção da BMU FITNESS CENTER ou de terceiros em processos administrativos e judiciais, vide prazos prescricionais determinados nas leis nacionais. Com base nas razões acima, tais informações deverão ser armazenadas mesmo depois que você solicitar a exclusão da sua conta ou de algum dos seus conteúdos, mas serão eliminadas pela companhia assim que deixarem de cumprir os propósitos acima elencados.

8. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

Os Dados tratados e as atividades registradas (logs) podem ser compartilhados:

- **Para a operacionalização dos nossos serviços:** podemos compartilhar os dados pessoais coletados com terceiros – pessoas jurídicas ou pessoas físicas, prestadores de serviços ou parceiros.
- Estão compreendidos nos termos “prestadores de serviços” ou “parceiros”, mas não se limitando a eles: instituições financeiras ou instituições de pagamento emissoras de cartões de débito, crédito ou pré-pago que prestam serviços em nome da BMU FITNESS CENTER; empresas ligadas à BMU FITNESS CENTER, como controladas ou controladoras; bem como filiais, unidades próprias ou franqueados; ou outras empresas com que a BMU FITNESS CENTER tenha firmado parceria ou selecionado para oferecer produtos, serviços e promoções gratuitos ou não aos seus clientes, entre outros.
- Poderemos, ainda, compartilhar os dados com redes sociais, tais quais o Facebook /Meta, o Instagram, o Twitter etc., quando você interage ou se conecta ao site por meio de tais plataformas.
- Poderemos também compartilhar as informações com autoridades policiais, judiciais ou outras autoridades públicas competentes, caso seja requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial ou por requisição de autoridades, ou necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza.
- De forma automática, em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação da BMU FITNESS CENTER, a depender das suas estratégias de negócio.

9. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS, ENQUANTO TITULAR DE DADOS PESSOAIS, E COMO EXERCÊ-LOS?

Você é titular dos seguintes direitos relativos aos seus dados pessoais:

- Saber se tratamos algum dado pessoal seu;
- Saber quais dados pessoais seus são tratados por nós;
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados, pelos meios exigidos pela regulamentação específica, quando necessário;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou que, porventura, tenham sido tratados em desconformidade com a lei;
- Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- Solicitar a eliminação dos dados tratados com ou sem o seu consentimento;
- Obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais compartilhamos os seus dados;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, você pode se negar a consentir. Nesse caso, iremos lhe informar sobre as consequências da não realização de tal atividade;
- Quando a atividade de tratamento necessitar do seu consentimento, a qualquer momento você poderá



revogá-lo.

10.DISPOSIÇÕES GERAIS

Você reconhece o nosso direito de alterar o teor desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade. Ocorrendo atualizações relevantes na Política, você será notificado por meio dos dados de contato que nos informar ou por divulgação nos nossos perfis oficiais.

Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por Autoridade de Dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Esta Política de Privacidade foi alterada pela última vez e publicada em nossos websites em 31 de novembro de 2024.