



Normas de utilização – BMU FITNESS CENTER

Ao contratar um dos Planos da BMU FITNESS CENTER, o Aluno concorda com as normas de Utilização, ciente de que, em caso de descumprimento a BMU FITNESS CENTER poderá rescindir o Termo de Adesão e não será responsabilizada. As normas de utilização são aplicáveis a **todos os frequentadores** da BMU FITNESS CENTER (**Aluno, Convidado do Aluno, Personal Trainer**).

1. É proibido qualquer comportamento do aluno em desacordo com as normas aqui estabelecidas, as leis, à moral, e aos bons costumes, à ordem pública ou que cause perturbação ao ambiente da BMU FITNESS CENTER e/ou aos seus colaboradores, demais alunos e frequentadores.
2. Fica **vedado** ao Aluno nas dependências da BMU FITNESS CENTER, e sempre a critério único e exclusivo da BMU FITNESS CENTER:
 - 2.1. Comercializar produtos ou serviços não autorizados;
 - 2.2. Facilitar a entrada de terceiros sem identificação e/ou compartilhar dados de acesso com terceiros, vez que as condições de seu plano são individuais e intransferíveis. Em caso de descumprimento, o aluno poderá ser cobrado pelo valor da diária não autorizada e/ou poderá sofrer a aplicação de penalidades ou, ainda, rescisão unilateral do plano contratado;
 - 2.3. Burlar o acesso à Unidade pela catraca (ex.: puxar, pular, passar por baixo, girar no sentido inverso e etc.);
 - 2.4. Usar os equipamentos, acessórios e salas de forma inadequada;
 - 2.5. Praticar exercícios com qualquer parte do corpo imobilizada por meio de gessos, tala, botas imobilizadoras, acompanhado de moletas e afins, em razão de lesões temporárias;
 - 2.6. Soltar, arrastar ou bater os pesos, equipamentos e acessórios no chão e não devolver os materiais utilizados aos seus respectivos locais;
 - 2.7. Gritar, fazer uso de palavras ou expressões ou agir com falta de respeito, de forma agressiva, com teor rude, ofensivo, depreciativo ou discriminatório com outros alunos, colaboradores e/ou frequentadores da BMU FITNESS CENTER;
 - 2.8. Usar roupas inadequadas à prática de atividades físicas que limitem os movimentos do corpo prejudicando a circulação e mobilidade do Aluno (ex.: jeans etc.);
 - 2.9. Usar calçados inadequados à prática de atividades físicas (exemplo: crocs, sapatilhas aquáticas e etc.), sendo o uso de tênis obrigatório para prática dos exercícios, salvo em modalidades específicas.
 - 2.10. Permanecer sentado nos equipamentos enquanto não estiver treinando, por ser um espaço compartilhado, os frequentadores deverão manter atitude e comportamento coletivo;
 - 2.11. Alimentar-se na área de treinamento;
 - 2.12. Utilizar salas e espaços voltados às aulas coletivas para treino individual durante a realização das aulas ou para prática de atividade em modalidade diversa e alheia às atividades disponibilizadas pela BMU FITNESS CENTER;
 - 2.13. Entrar e circular com animais em geral, sendo apenas permitido o ingresso e permanência de cão-guia;
 - 2.14. Entrar, circular e/ou permanecer sem camisa ou sem roupas nos ambientes da academia;
 - 2.15. Ingerir, oferecer ou consumir bebidas alcoólicas, cigarros e afins, assim como ingerir, oferecer e/ou aplicar drogas ilícitas, alucinógenos, anabolizantes, substâncias injetáveis e afins;
 - 2.16. Ingressar portando ou armazenar armas de fogo ou qualquer outro tipo de armamento, incluindo armas brancas, como facas, lâminas, estiletes, agulhas, pinças, seringas e etc.;



- 2.17. Filmar ou fotografar, salvo mediante autorização da BMU FITNESS CENTER;
 - 2.18. Tirar foto e fazer filmagens nos banheiros e/ou vestiários, com vistas à garantia da privacidade de todos;
 - 2.19. Utilizar equipamentos de filmagem e/ou acessórios (ex.: tripés, outros suportes de equipamentos, iluminação e etc.), salvo mediante autorização da BMU FITNESS CENTER.
 - 2.20. Entreter relações sexuais ou íntimas, filmar ou fotografar a si mesmo ou outrem com o objetivo sexual e/ou íntimo nas dependências da BMU FITNESS CENTER;
 - 2.21. Utilizar qualquer dependência para conduta inadequada, devendo o banheiro/chuveiro ser utilizado individualmente. São consideradas condutas inadequadas: a prática de relações sexuais, atos libidinosos e afins;
 - 2.22. Distribuir propostas comerciais, folhetos, peças promocionais e cupons de qualquer natureza não autorizada pela BMU FITNESS CENTER, sendo vedadas ações promocionais, demonstração com mercadorias, propaganda com cartazes ou atividades de vendedores ambulantes, anunciadores, aliciadores em geral, rifas e/ou qualquer tipo de angariação de recursos financeiros, seja qual for a espécie ou produto, salvo com autorização por escrito da BMU FITNESS CENTER.
 - 2.23. Além das condutas acima, reserva-se a BMU FITNESS CENTER o direito de considerar como inadequadas e proibidas outras condutas que não estejam de acordo com estas normas e/ou contrárias com as políticas e/ou com os valores da BMU FITNESS CENTER.
3. A utilização de equipamentos eletrônicos (ex.: celular, tablet, afins), no interior da BMU FITNESS CENTER fica condicionada a sua permanência no modo silencioso/ vibratório, não sendo permitido assistir ou ouvir músicas/ vídeos sem o uso de fones de ouvido (ou, no caso dos vídeos, sem som e desde que não tenham conteúdo impróprio).
 4. A BMU FITNESS CENTER poderá, por mera liberalidade, disponibilizar bicicletários para maior comodidade aos alunos, sendo certo que a utilização do bicicletário deverá ocorrer estritamente durante o período de permanência do aluno na unidade.
 - 4.1. O Aluno deverá utilizar cadeado e corrente próprios para o trancamento e guarda eficaz da sua bicicleta, ficando a BMU FITNESS CENTER isenta de qualquer responsabilidade;
 - 4.2. O Aluno deverá colocar a sua bicicleta em local indicado pela BMU FITNESS CENTER, não sendo permitido prender sua bicicleta em local diverso (ex.: portão, corrimão, árvore etc.);
 - 4.3. Não é permitido ao aluno deixar sua bicicleta no local após sua saída da unidade.
 5. O aluno que, por ação ou omissão, vier a trazer prejuízo à BMU FITNESS CENTER ou aos demais frequentadores, responderá pela reparação do dano causado em toda a sua extensão.
 - 5.1. O Aluno deve zelar e utilizar adequadamente os equipamentos e bens da BMU FITNESS CENTER, ficando obrigado a reparar quaisquer danos por ele causados a equipamentos, acessórios, instalações e etc., podendo ter os serviços suspensos até a efetiva reparação do dano.
 6. O Aluno que mantiver qualquer conduta em desacordo com as obrigações do contrato e destas Normas estará sujeito à advertência verbal e/ou escrita e, no caso de reincidência, ao cancelamento do Plano.
 - 6.1. O cancelamento poderá ser aplicado de imediato, independentemente de advertência ou suspensão prévia, a depender da gravidade da conduta. Em caso de rescisão imediata do contrato é facultada à BMU FITNESS CENTER a aplicação de penalidade de multa pela rescisão antecipada do contrato pelo descumprimento do aluno, sem prejuízo da apuração de perdas e danos cabíveis à BMU FITNESS CENTER.
 - 6.2. Em caso de rescisão pelos motivos acima, fica resguardado à BMU FITNESS CENTER o direito de não permitir novo acesso ou nova matrícula do Cliente, seja como aluno ou convidado.
 7. É permitida a matrícula de menores a partir de 12 anos de idade e pessoas incapazes por meio de seus responsáveis legais, os quais responderão solidariamente por todos os atos, omissões e obrigações desses, sendo obrigatória a assinatura do Termo de Autorização.
 - 7.1. Fica vedado o acesso, a permanência e circulação de menores de 12 anos de idade nas dependências da BMU FITNESS CENTER, ainda que acompanhados de seus responsáveis legais.

- 7.2. Fica vedado o acesso, a permanência e circulação de menores e/ou incapazes não matriculados nas dependências da BMU FITNESS CENTER, enquanto seus responsáveis legais estiverem praticando exercícios, vez que a BMU FITNESS CENTER não disponibiliza espaço apropriado para permanência de menores e/ou incapazes e não assume a responsabilidade pelos cuidados e vigilância dos menores e/ou incapazes.
8. O Aluno fica ciente de que a utilização das salas e equipamentos estará sujeita a: Todos os equipamentos estão sujeitos a disponibilidade de vagas.
 - 8.1. Em caso de lista de espera para utilização dos aparelhos ergométricos, deverá ser respeitada a utilização máxima de 30 minutos por Aluno;
 - 8.2. A BMU FITNESS CENTER não pode garantir que todos os equipamentos estarão disponíveis para os Alunos ao mesmo tempo, recomendando-se revezamentos para o melhor aproveitamento pelos interessados;
 - 8.3. O acesso às aulas coletivas, por Aluno cujo Plano lhe confira tal benefício, também está sujeita à disponibilidade de vagas, devendo o Aluno fazer check-in, com antecedência, na aula desejada via aplicativo da academia.
 - 8.4. A tolerância de atraso para o ingresso do Aluno nas salas onde estiverem sendo desenvolvidas as atividades físicas com horários pré-estabelecidos será de, no máximo, 10 minutos.
 - 8.5. Para garantir a máxima higiene e proteção pessoal, recomendamos o uso de toalha individual durante a execução dos treinos em equipamentos que envolvam contato corporal.
9. O Aluno deverá responder o Questionário PAR-Q e apresentar atestado médico, autorizando a prática de exercícios físicos, no momento da assinatura do Plano ou sempre que solicitado pela BMU FITNESS CENTER para comprovar a sua aptidão à prática de atividades físicas.
 - 9.1. A veracidade das informações fornecidas no PAR-Q (inclusive o atestado médico), é de exclusiva responsabilidade do Aluno.
 - 9.2. Em caso de informações inverídicas fornecidas pelo Aluno, a BMU FITNESS CENTER não responderá, em nenhuma hipótese, por danos ou indenizações, vez que a BMU FITNESS CENTER não está obrigada a realizar verificação a respeito dos dados e informações fornecidas pelo Aluno.
10. O Aluno se obriga a observar as orientações/recomendações dos profissionais da BMU FITNESS CENTER para a prática das atividades físicas, não tendo a BMU FITNESS CENTER qualquer responsabilidade por danos ou lesões resultantes da inobservância do Aluno às orientações prestadas, bem como pelo uso inadequado dos aparelhos, equipamentos e acessórios.
 - 10.1. A BMU FITNESS CENTER poderá impedir a participação de Aluno em aula que não lhe seja recomendada pela sua avaliação médica, pela orientação do profissional BMU FITNESS CENTER ou se o Aluno não estiver devidamente trajado e/ou equipado de acordo com a modalidade da aula.
11. A BMU FITNESS CENTER poderá permitir a atuação de Personal Trainer contratado pelo Aluno, desde que o profissional seja previamente cadastrado junto à BMU FITNESS CENTER em observância aos termos específicos da categoria.
 - 11.1. O cadastro do Personal Trainer será efetuado a critério da BMU FITNESS CENTER e se destina para fins de mera identificação do registro do Profissional de Educação Física, não constituindo recomendação ou atestado de qualidade do trabalho do profissional.
 - 11.2. A BMU FITNESS CENTER poderá disponibilizar para fins informativos, lista de Personal Trainers cadastrados, o que não implica recomendação e não caracteriza trabalho do profissional na Unidade como instrutor, professor e não cria vínculo empregatício, associativo ou de prestador de serviços com a BMU FITNESS CENTER.
 - 11.3. Fica proibida a prática de orientação técnica ou de Personal Trainer por pessoa não autorizada e que não cumpra os requisitos exigidos pela BMU FITNESS CENTER, sob pena da tomada de eventuais medidas cabíveis e de ser considerada exercício ilegal da profissão.
12. Em caso de perda, dano ou extravio de objetos pessoais do aluno deverão ser observados os seguintes termos:
 - 12.1. A BMU FITNESS CENTER não se responsabiliza por objetos deixados ou esquecidos pelo Aluno no estabelecimento, tais como: celulares, carteiras, documentos, chaves, relógios, materiais esportivos próprios, garrafas, correntes, anéis, fones de ouvido, entre outros.

- 12.2. Autilização de guarda-volumes e armários poderá ser ofertada ao Aluno por mera comodidade e não implica dever de guarda da BMU FITNESS CENTER, de forma que a guarda de objetos pessoais ou de valor são de inteira responsabilidade do Aluno, não tendo a BMU FITNESS CENTER qualquer responsabilidade pela perda, dano ou extravio dos pertences.
- 12.3. Os Alunos poderão deixar seus pertences nos guarda-volumes e armários, desde que durante sua permanência na Unidade, devendo se utilizar de cadeado (padrão recomendado 25mm e de chave), para o trancamento eficaz, ficando a BMU FITNESS CENTER isenta de qualquer responsabilidade caso tal procedimento não seja obedecido. Não é permitido ao Aluno deixar seus pertences no local após a sua saída da BMU FITNESS CENTER, ficando ciente que os guarda-volumes e armários são de uso coletivo e rotativo.
- 12.4. O armário ou guarda-volume que estiver fechado após o horário de atendimento poderá ser aberto pela BMU FITNESS CENTER e não haverá restituição do cadeado rompido.
- 12.5. A BMU FITNESS CENTER manterá sob sua guarda os objetos deixados nos achados e perdidos pelo prazo limite de 30 dias para coleta. Após este prazo, ficará a BMU FITNESS CENTER liberada de qualquer obrigação de guarda dos pertences;
13. A BMU FITNESS CENTER funcionará nos horários divulgados em seu site e/ou na recepção da academia, sendo permitido não funcionar em feriados nacionais, estaduais e municipais, ou ainda, em caso de atendimento às determinações do Poder Público, em casos específicos da localidade ou em razão de epidemias, pandemias, entre outros.
14. Se, por qualquer razão, a BMU FITNESS CENTER precisar desativar a Unidade, fica assegurada: (i) a prorrogação automática do Plano por um período igual ao da desativação. (ii) ou a rescisão do contrato pelo aluno dos serviços, sem aplicação de multa por cancelamento.
15. As normas constantes nos avisos fixados no interior da academia, que não estiverem contempladas neste instrumento, passam a fazer parte integrante destas Normas, razão pela qual seu não cumprimento poderá acarretar rescisão antecipada ou a não renovação do contrato, sempre a critério da BMU FITNESS CENTER.
16. A BMU FITNESS CENTER, em razão questões de cunho sanitário e/ou de saúde pública, pode adotar uma série de procedimentos de segurança sanitária e medidas preventivas, as quais serão disponibilizadas e divulgadas em seu site e na recepção da academia, sendo de observância e cumprimento obrigatório pelos Alunos.
17. A BMU FITNESS CENTER utiliza de câmeras de monitoramento interno para fins de segurança e vigilância do local, as imagens são confidenciais e protegidas.
 - 17.1. A BMU FITNESS CENTER somente disponibilizará as gravações das câmeras, dados ou informações de terceiros, mediante solicitação formal e escrita de Autoridades Competentes.
18. Casos omissos nestas normas deverão ser respondidos pelo Setor Jurídico da BMU FITNESS CENTER.
19. Toda e qualquer sugestão, reclamação ou alteração deverá ser encaminhada, por escrito, à administração, que analisará cada caso.